# ORGANISATION ET MANAGEMENT

## Encadrement d'équipe

**Objectif :**

Acquérir les outils et méthodes de management pour encadrer une petite équipe.

- Exercer l'autorité hiérarchique.
- Eléments constituant une équipe.
- Repérer les principales clés du management d'équipe.
- Une communication efficace.
  - Identifier les freins et obstacles à une communication efficace.
  - Repérer les attitudes favorisant la communication.
  - Rendre compte à sa hiérarchie (transmettre les informations utiles).
  - Animer et gérer.

**Public concerné :**

Chef de chantier, Chef d'équipe responsable de petits et/ou moyens chantiers.

**Prérequis :**

Savoir lire, écrire et parler le français *(formation adaptée possible sous condition).*
Avoir une première expérience de responsabilité de chantier.
Niveau V (CAP, BEP).

**Durée :**

2 jours en continu (14 heures).

**Pédagogie :**

A La progression pédagogique s'appuie principalement sur une mise en situation après l'acquisition des connaissances de base et des outils.

**50 % du temps est consacré à des exercices d'application pratique, des études de cas concrets et des jeux de rôle.**

**Evaluation des acquis :**

Evaluation sur les aspects théoriques et/ou pratiques vue en session

**Outils pédagogiques :**

Documents de stage.
Vidéoprojecteur, écran.
Plannings de chantier.

**Accessibilité :**

En cas de restriction médicale ou autres restrictions, un plan de compensation individuel pourra être mis en œuvre en amont de l'inscription, sur demande et sur validation de la faisabilité technique.

**Dotation du stagiaire :**

Documents, vêtements et EPI nécessaires **voir la liste détaillée au verso.**

**Documents de fin de formation :**

Attestation de formation.

**Lieu :**

CACHAN (94), DARDILLY (69), PONT DU CHATEAU (63).
Ou tout autre lieu sur demande.



ASSOCIATION POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE DANS L'EQUIPEMENT ELECTRIQUE
Siège social : 30, av. du Président Wilson - 94234 CACHAN Cedex - Tél. : 01 49 08 03 03
Association loi de 1901 - Siret : 784 244 253 00067 - Code NAF 8559A - N° TVA Intracom. FR 02 784 244 253
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 11940646394 auprès du Préfet de Région d'Île-de-France

# CONTENU DU STAGE

## 1 – Exercer l'autorité hiérarchique

- La fonction d'encadrement.
- L'autorité.
- Les styles d'encadrement d'une équipe et les effets induits sur les personnes.

## 2 – Éléments constituant une équipe

- Différences entre groupe et équipe.
- Les composantes essentielles d'une équipe.
- L'esprit d'équipe.
- La mise en place d'une équipe.

## 3 – Clé du management d'une équipe

- La motivation : facteur de réussite
- Leviers efficaces pour mobiliser son équipe :
  - fixer des objectifs communs,
  - savoir communiquer,
  - évaluer et suivre les collaborateurs,
  - gérer les problèmes et incidents.

## 4 – Une communication efficace

**Identifier les freins et obstacles à une communication efficace**

- Les processus de communication.
- Les freins à la communication.
- Les rôles et images sociales.

**Repérer les attitudes favorables à la communication**

- Les points clés d'une communication efficace :
  - l'importance de la présentation personnelle,
  - les comportements assertifs,
  - la précision du langage.

**Rendre compte à sa hiérarchie (transmettre les informations utiles)**

- L'importance du retour d'informations pertinentes.
- La prise de notes efficace.
- Le compte rendu opérationnel.

**Animer, Gérer**

- Jeux de rôle.

## DOCUMENTS À FOURNIR POUR L'INSCRIPTION

- Bulletin d'inscription.

## DOCUMENTS QUE DOIT POSSÉDER LE STAGIAIRE POUR SUIVRE LE STAGE

- Fournitures de bureau.
- Un ordinateur portable. (Support stagiaire fourni sur clef USB)

## VÊTEMENTS ET EPI QUE DOIT POSSÉDER LE STAGIAIRE POUR SUIVRE LE STAGE

- Pas d'EPI spécifique



ASSOCIATION POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE DANS L'EQUIPEMENT ELECTRIQUE
Siège social : 30, av. du Président Wilson - 94234 CACHAN Cedex - Tél. : 01 49 08 03 03
Association loi de 1901 - Siret : 784 244 253 00067 - Code NAF 8559A - N° TVA Intracom. FR 02 784 244 253
Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 11940646394 auprès du Préfet de Région d'Île-de-France